**TAREA 2**.- ASEGURAMIENTO DE CALIDAD (SQA)

**II. CASOS DE ESTUDIO:**

Fuente: Adm. De Sistemas de Información (Laudon), 3ra. Ed., Cap. 13 –

Aseguramiento de Calidad de los Sistemas de Información.

1. Ventana sobre Organizaciones (Nashua).
   1. Para reflexionar: ¿Cómo la tecnología promueve la calidad en la Nashua Corporation?

Descentralizando su sistema de información lo cual permitió que cada departamento lograra cierta autonomía al momento de tomar decisiones y agilizando en gran medida los procesos que realizaban y permitiendo dar respuesta en menor tiempo a los clientes.

* 1. ¿Podría la tecnología por sí sola haber resuelto los problemas de calidad de Nashua?

No, el cambio se vio muy influenciado por el cambio organizacional que se genero. Por si sola la tecnología no solucionada nada, hay situaciones, como en este caso, donde es necesario hacer una re estructuración de la empresa para solucionar los problemas por los que pasaba la empresa.

* 1. Para hacer las mejoras de calidad que se presentan, ¿qué cuestiones de administración, tecnología e institucionales hubo que abordar?

En la administración se crearon equipos y grupos de trabajo y se les dio el poder de tomar decisiones por si mismos y bajo sus propios criterios.

En la tecnología se desarrollaron sistemas independientes para cada departamento, igualmente se adquirieron nuevos equipos mas modernos y centros de cómputos independientes.

En la institución se realizado una re estructuración completa, se fomento un cambio en la mentalidad del personal y se realizo una des-fragmentación de la información en la empresa permitiendo así una mejor respuesta para los clientes y procesos mas eficientes.

1. Ventana sobre Tecnología (Interfaz Gráfica del Usuario).
   1. ¿Por qué imagina que hay tan pocas aplicaciones de IUG desarrolladas internamente y probadas adecuadamente antes de su liberación?

Actualmente hay muchas. Pero en ese tiempo se debía a la falta de recursos para probar debidamente estas aplicaciones principalmente por la gran cantidad de recursos y tiempo que suponían estas pruebas.

* 1. Si a usted se le nombrara gerente de desarrollo de aplicaciones IUG en una gran corporación y encontrará que hay muy pocas pruebas de las nuevas aplicaciones, ¿que, si hay algo, haría al respecto?

Prepararía un equipo unicamente para realizar pruebas a cada aplicación antes de que salga al mercado. Este equipo tendría que realizar un plan para el aseguramiento de la calidad de la aplicación. Mientras las pruebas no arrojen un 100% la aplicación no saldría a producción.

1. Ventana sobre Administración (Case).
2. Conteste las preguntas de repaso (1 - 13).
3. Conteste las preguntas para discusión (1 - 2).
4. Aplique Método Estructurado: (Para el proceso final de Ing. De Software I) –MEJORADO.
   1. DFD detallado.
   2. Tabla de decisiones (Un ejemplo importante del proceso).
   3. Diagrama estructurado
   4. Diagrama de flujo
   5. Seudocódigo
   6. Demuestre que este proceso tendrá calidad porque abarca y almacena todo lo necesario en los diagramas presentados.
5. Proyecto de Grupo (Healthlite Yogurt Company)
6. Caso de Estudio (ABB Network Control)

SUGEIRI DINNIBEL BASILIO